



Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. AVISO DE PRIVACIDAD

Caja Popular 15 de Mayo, Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de Siglas S.C de A. P. de R. L. de C.V. Emite el presente Aviso de Privacidad, con fundamento en lo señalado en la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, por lo que el presente constituye una observancia a la citada Ley, y le informa que la cooperativa será la Responsable de la Protección de sus datos personales.

La identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales

Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A. P. de R. L. de C. V.,
Domicilio: Morelos No.605, Colonia, Cofradía de Juarez, Tecoman Colima, México. Código Postal 28120
Teléfono: 3133229420- 3133243566.
El aviso de privacidad lo puede consultar en nuestra página web www.cajapopular15demayo.com
Correo electrónico del Oficial de Protección de Datos Personales datospersonales@cajapopular15demayo.com

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento

Los datos personales son proporcionados personalmente y obtenidos al solicitar o adquirir nuestros servicios o productos financieros en cualquier de nuestras sucursales, los mismos son capturados en el sistema de computo de la Cooperativa, pudiendo ser en carácter de aspirante a socio, como socio, tutor de ahorrador menor de edad, aval, así como también las referencias personal del socio. Al solicitar la apertura de cuenta de ahorros, trámite de créditos, o solicitar algunos de nuestros servicios financieros, nos proporciona fotocopia de los documentos de identificación oficial.

Los datos que obtenemos son:

- A. DATOS DE IDENTIFICACION Y DE CONTACTO:** Nombre(S) y apellidos, sexo, dirección particular, colonia, población, delegación o Municipio, Ciudad, Teléfono para contactarlo, dirección de correo electrónico personal, lugar y fecha de nacimiento, RFC, CURP, profesión, dependiente económicos, Estado Civil, Régimen Matrimonial según sea el caso. Datos del cónyuge como son; Nombre (S), Apellidos, sexo, Ocupación, RFC, CURP, Dirección particular y Teléfono. Datos de los Beneficiarios de su cuenta como son; Nombre(S), Apellidos, Parentesco, Dirección particular y teléfono. Datos de las referencias personales; Nombre(s), Apellidos, Parentesco, Dirección particular y teléfono.
- B. DATOS LABORALES:** Nombre de la Empresa, Dirección, Teléfonos, Ocupación, área y puestos que desempeña.
- C. DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES:** Historial crediticio, fuentes de Ingresos, Ingresos y egresos, bienes muebles e inmuebles, seguros.

Señalamiento de datos sensibles

Caja Popular 15 de Mayo, S. C. de A. P. de R. L. de C. V., **NO** recaba datos personales sensibles, como el origen racial o étnico de una persona, su estado de salud presente o futura, su información genética, sus creencias religiosas, filosóficas o morales, su afiliación sindical, sus opiniones políticas o su preferencia sexual.

Las finalidades del Tratamiento

1. Proveer el servicio y producto financieros solicitado por Usted, y ofrecer en su caso, otros productos financieros de Caja Popular 15 de Mayo, S. C. de A. P. de R. L. de C. V.
2. Formalizar contratos de Captación, contratos de Créditos de los Socios, y ahorradores Menores de Edad.
3. Verificar, confirmar y validar su identidad.
4. Dar seguimiento al ingreso como aspirante a socio de la cooperativa.
5. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación.
6. Realizar evaluaciones y seguimiento de los trámites o entrega de créditos.
7. Publicación de los nombres de socios o ahorradores menores ganadores de concursos y/o sorteos.
8. Informar a nuestros Socios:
 - a) El cumplimiento a sus obligaciones contraídas con la cooperativa.
 - b) Trámites y entrega de créditos.
 - c) Evaluar la calidad de servicio.
 - d) Realizar estudios de mercado interno.
 - e) Cambio de productos y servicios.
 - f) Promoción de productos, servicios, descuentos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **NO son necesarias** para el servicio financiero solicitado, pero nos permite brindarle servicios adicionales, como son:

- a) Programa de fomento al ahorro.
- b) Cursos de capacitación.
- c) Eventos sociales, eventos en relación a la solidaridad, la superación económica, formación humana, financiera y conciencia ecológica de la sociedad.
- d) Fines mercadotécnicos o publicitarios; envió de ofertas, promociones y publicidad de nuestros productos y servicios financieros, a través de; los medios electrónicos, medios digitales, SMS, RCS y notificaciones al celular.



Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a la dirección datospersonales@cajapopular15demayo.com en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

Las transferencias de datos personales que, en su caso, sean efectuadas

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a personas físicas o morales, distintas a CAJA POPULAR 15 DE MAYO, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V., con las cuales tenemos algún tipo de relación jurídica o de negocio, a efecto de proveerle adecuadamente los servicios y productos de nuestra Cooperativa. En ese sentido, su información puede ser compartida solo con la finalidad de cumplir con el objetivo y servicios contratados y dar cumplimiento a las normativas que como Cooperativa nos rigen. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el **artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Los terceros y las entidades receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones que corresponde a Caja Popular 15 de Mayo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Medios y el procedimiento para ejercer los Derechos "ARCO"

Usted tiene derecho de Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio en apego a las normas, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través del siguiente procedimiento:

- I. Se solicitará una Solicitud para ejercer derechos ARCO. Podrá presentar su solicitud en cualquiera de las sucursales de la Caja Popular 15 de Mayo., con copia para el oficial de protección de datos personales.
- II. Una vez obtenida la solicitud, se deberá llenar completamente. Describir claramente los datos personales del titular y en la sección "Derechos a Ejercer", describir el derecho que desea ejercer y los motivos de la solicitud. En el caso de ejercer el derecho de "Rectificación", se deberá anexar la documentación que sustente la petición.
Esta solicitud contiene y debe ser acompañada con lo siguiente:
 - a. El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - b. La descripción clara y precisa del derecho a ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
 - c. Deberá acreditar su personalidad como Socio, Aspirante o tutor de algún menor de edad.
 - d. Copia de la identificación de IFE.
 - e. Copia de su credencial de socio o libreta de socio o ahorrador menor.

- III. Plazos para atender su solicitud.

El personal de la Caja Popular acusará de recibida su solicitud y en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe deberá remitirle una respuesta positiva o negativa, considerando lo dispuesto en el Artículo 34 y 26 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de ser positiva su solicitud, la Caja Popular dispondrá de 15 días hábiles más, para hacer efectivos los ejercicios de derecho que solicite.

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere mayor información respecto al tratamiento de su información, puede contactar a nuestro Oficial de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico en la dirección: datospersonales@cajapopular15demayo.com

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad. Para la atención de disposiciones legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones se harán de su conocimiento a través de nuestra página de internet www.cajapopular15demayo.com